

**【重要】弊社が利用するメール配信サービスへの不正アクセスに伴う
個人情報流出の可能性に関するお詫びとお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社がメールマガジン等の配信に利用しております外部のメール配信サービス「ブラストメール（運営会社：株式会社ラクスライトクラウド）」において、第三者による不正アクセスが発生し、同サービスに登録されていた個人情報が外部に漏洩した可能性があるとの報告を受けました。

弊社が名刺交換やイベント、サービス登録等を通じて皆様からお預かりし、同システムに登録していた情報も対象に含まれていることが判明いたしました。

日頃より弊社を信頼し、大切な情報をお預けいただいている皆様に、多大なるご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。現時点で判明している概要および皆様へのお願いについて、下記のとおりご報告いたします。

記**1. 経緯**

2026 年 10 月 23 日、メール配信サービス「ブラストメール」の運営会社より、同社のクラウド環境に対する第三者からの不正アクセスが確認され、一部の配信先リスト等の情報が流出した可能性があるとの通知を受けました。現在、運営会社において原因および影響範囲の調査が進められております。

2. 対象となる可能性のある情報項目

弊社が同サービスに登録していた、以下の情報です。

- お名前（会社名、部署名、役職名は含みません）
- メールアドレス

※クレジットカード情報や各種パスワード等は、同システムには登録・保管されておりません。

3. 二次被害防止に向けた「皆様へのお願い」

現時点で、本件に起因する情報の不正利用や二次被害の事実は確認されておりませんが、今後、弊社や「ブラストメール」の名前をかたった不審なメール（なりすましメールやフィッシングメール）が送信される可能性がございます。

不審なメールを受信された場合は、以下の点にご注意いただき、メールごと削除いただきますようお願いいたします。

- メール本文に記載された URL やリンクを安易にクリックしない
- 添付ファイルを絶対に開封しない
- 「至急ログイン」「本人確認」などを求める不審な文面に対し、個人情報を入力・返信しない

4. 弊社システムへの影響について

「ブラストメール」は外部の独立したクラウドサービスを利用しているため、本件による弊社社内システムやウェブサイトへの不正アクセス、およびその他の情報の漏洩はございません。

5. 今後の対応について

現在、運営会社による詳細な調査結果を待っている状況です。今後、新たに開示すべき事実や具体的な影響範囲が判明した場合には、速やかに弊社ホームページ等で公表、または個別にご連絡を差し上げます。

本件に関しまして、ご不明な点やご不安な点がございましたら、誠に恐れ入りますが下記窓口までお問い合わせいただけますようお願い申し上げます。

今後は、委託先も含めた情報セキュリティ管理体制の更なる強化とお預かりした情報の厳重な取扱いに努めてまいります。重ねてではございますが、このたびは多大なご迷惑をおかけしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】

会社名：株式会社桑原 経営戦略部 担当者名：堂前 徹
鎌倉 喜彦

kuwa-291@kuwatechno.com
kuwa-160@kuwatechno.com