メルマガ購読者各位

桑原
KUWAHARA

2026 年 11 月 11 日

株式会社桑原
経営戦略部

# 【重要】弊社が利用するメール配信システム「ブラストメール」への不正アクセスに関する調査結果のご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社がブログ等のご案内メール配信に利用しております外部サービス「ブラストメール」（提供元：株式会社ラクスライトクラウド）において、第三者による不正アクセスが発生した旨の公表があり、弊社ホームページにて 2026 年 10 月 26 日付け「情報漏洩の可能性」を、第一報としてご案内をさせていただきました。
この度、本件につきまして、提供元および外部専門機関による詳細な調査が完了し、弊社契約アカウントに対する最終的な調査結果の報告を受けましたので、下記の通りご報告申し上げます。

記

## 1. お客様・お取引先様の個人情報について

調査の結果、弊社が同システムに登録しておりました**お取引先様・お客様の個人情報（氏名・メールアドレス）および配信履歴につきましては、外部への持ち出し・漏えいの事実がないことが確認されました。**
そのため、本件に起因するお客様の個人情報の漏えいはございませんので、どうぞご安心ください。

## 2. 漏えいが確認された情報

今回の不正アクセスにより漏えいが確認されたのは、同サービスの「ご契約者情報（弊社の会社名、担当者名、電話番号、メールアドレス、契約・支払履歴など）」のみとなります。

## 3. 念のためのご注意のお願い

お客様の個人情報は漏えいしておりませんが、弊社の社名や担当者名が漏えいしたことに伴い、今後、弊社や関係者になりすました不審なメール（フィッシングメール等）が送信される可能性がございます。
万が一、弊社からのご案内であっても、不審な点がある場合や心当たりのない添付ファイル・URL が含まれている場合は、開封せずに削除していただきますようお願い申し上げます。

## 4. 今後の対応について

弊社といたしましては、今回の事態を厳粛に受け止め、委託先サービスのセキュリティ状況の確認および管理体制のさらなる強化に努めてまいります。
関係者の皆様には多大なるご心配をおかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ窓口】
会社名：株式会社桑原　経営戦略部　担当者名：堂前 徹　kuwa-291@kuwatechno.com
鎌倉 喜彦　kuwa-160@kuwatechno.com